

1 L'ASSIETTE POUR TOUS

Restaurant social. Repas à 3,50€ ou tickets via CPAS
rue de Monnel 12 - 7500 Tournai 069 89 07 07
Services du lundi au vendredi 11h à 13h30

2 L'ENTRAIDE PAROISSIALE

Distribution de colis alimentaires - 0470 98 80 40

- rue de Marvis 82 - tous les lundis : 13h30 à 15h30
- rue des Choraux 27 - 2^e et 4^e lundis du mois : 14h à 16h*
- rue Général Piron 23 - 1^{er} et 3^e lundis du mois : 13h30 à 16h*
- avenue du Saule 10 - 2^e et 4^e lundis du mois : 13h30 à 15h30*
- chaussée de Renaix 38 - 3^e mardi du mois : 13h30 à 15h30*
- place de Kain - 7540 Kain - tous les jours de 10h à 12h*

3 LA MAISON DES FAMILLES

Colis alimentaires (2,50€), épicerie sociale
rue Saint Jean 41 - 7500 Tournai

Mardi et vendredi de 9h à 12h + permanence étudiants
mercredi après-midi (via CPAS ou infor-jeunes)

4 AL MASEON DU PICHOU ST-PIAT

Épicerie sociale, colis alimentaires pour habitants du quartier Saint-Piat les 2e et 4e jeudis du mois de 13h30 à 16h30
rue Sainte-Catherine 26 - 7500 Tournai (vêtements sur demande)

5 RESSOURCERIE LE CARRÉ

Vente de biens de 2^e main à prix réduits (dont vêtements)
boulevard Eisenhower 61 - 7500 Tournai

Ouvert du lundi au vendredi de 10h à 18h, le samedi de 10h à 17h

6 CROIX ROUGE - VESTIBOUTIQUE

Boutique de 2^e main ouverte à tous
rue de la Cordonnerie 16 - 7500 Tournai - 069 22 10 15

Lundi de 13h à 17h, du mardi au vendredi de 10h à 17h

7 CROIX ROUGE

Aide alimentaire, chauffage et distribution de lunch pack
les mercredis et samedis de 19h30 à 20h15

8 LE RELAIS SANTÉ

Accompagnement, orientation, soins infirmiers
0471 72 11 90 ou 0470 19 27 92

9 LA MAISON MÉDICALE

Facture à l'acte - Vieux chemin d'Ere 9 - 7500 Tournai - 069 22 60 93
Du lundi au vendredi de 7h à 18h - fermé vendredi de 12h à 14h

10 MAISON MÉDICALE « LE GUÉ »

Facture au forfait - sur inscription préalable
rue Madame 32 - 7500 Tournai - 069 22 28 37
Du lundi au vendredi de 8h à 19h - fermé lundi de 12h à 14h

11 MAISON MÉDICALE « LA VENELLE »

Facture au forfait - sur inscription préalable
rue Saint-Elleuthère 57 - 7500 Tournai - 069 84 87 33
Lundi et vendredi : 8h à 12h et 14h30 à 19h
Mardi, mercredi et jeudi : 8h à 12h et 12h30 à 19h

12 CITADELLE

Service d'aide et de soins spécialisé en assuétudes
avenue Leray 1 - 7500 Tournai - 069 84 04 54
Sur rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 16h

13 DIMO (DISPOSITIF MOBILE)

Dispositif mobile de réduction des risques : écoute, soin, orientation
et accès au matériel de réduction et de récupération
Près de l'assiette pour tous - Mercredi et vendredi de 11h à 13h

14 LES ÉQUIPES MOBILES

Permanence accessible à toute personne souffrant de difficultés
psychiques ou de troubles mentaux (public à partir de 18 ans)
rue de la Citadelle 124 - 7500 Tournai - 069 53 27 80
Accessible 7j/7 de 8h à 22h - Permanence téléphonique 24h/24

15 PLANNINGS FAMILIAUX

Information, aide, accompagnement en matière de vie affective,
relationnelle et sexuelle.

15 « AU QUAI »

rue du Quesnoy 19 - 7500 Tournai - 069 21 40 76

16 « LA FAMILLE HEUREUSE »

rue de la Wallonie 16 - 7500 Tournai - 069 84 72 04

17 « AURORE CARLIER »

rue des Cordes 8 - 7500 Tournai - 068 84 84 59

18 SERVICE PROVINCIAL DE SANTÉ MENTALE

Accueil, diagnostic et/ou suivi psychologique et psychosocial
rue de l'Athénée 21 - 7500 Tournai - 069 22 72 48
Du lundi au vendredi de 9h à 18h

19 SERVICE DE SANTÉ MENTALE DU TOURNAIS

Consultations enfants, adolescents et adultes : thérapie individuelle,
de couple et familiale, consultations toxicomanie
rue Beyaert 59B - 7500 Tournai - 069 22 05 13 - Uniquement sur rdv

20 BRASÉRO

Accueil de jour pour personnes majeures
rue Saint-Brice 22 - 7500 Tournai - 069 44 44 35
Du dimanche au jeudi de 14h à 18h et vendredi de 9h30 à 12h30.

21 LE (RÉ)PIT

Accueil de jour pour personnes en exil
rue Childéric 9 - 7500 Tournai
Du lundi au jeudi de 14h à 19h et le vendredi de 9h30 à 12h30.
Permanences sociales le lundi de 16h à 19h et le vendredi de 9h
à 12h30 pour toute personne étrangère ou d'origine étrangère
qui a des questions sur sa situation. Permanences juridiques les
derniers vendredis du mois.

22 B'EAU B'ART

Lieu de rencontres et d'échanges pour les personnes touchées par
la santé mentale.
rue de l'Hôpital Notre-Dame 20 - 7500 Tournai - 069 64 09 14
Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h (jeudi de 12h à 17h)

23 BRIC À BRAC

Espace d'accueil convivial, participatif et associatif pour personnes
adultes en vulnérabilité psychique (ayant un logement).
rue des Chapeliers 48 - 7500 Tournai - 069 23 52 43
Lundi et mardi : 9h30 à 12h, mercredi : 13h30 à 16h, jeudi : 10h à 15h

24 LES BAINS-DOUCHES

rue Madame 24 (entrée par l'Impasse Dewasmes) - 069 35 43 55
Mardi et samedi de 10h à 12h et de 13h à 18h + vendredi
de 13h à 18h - ticket ou carte obligatoire

25 AUXILIIS

Abri de nuit pour personnes majeures avec accueil des animaux
rue de Cordes 9 - 7500 Tournai - 069 44 53 71
Accès à 21h (départ à 7h) - inscription via le CPAS :
- en semaine avant 17h : 069 88 44 88
- après 17h, week-ends et jours fériés : 0477 37 37 97

26 L'ÉTAPE

Maison d'accueil pour hommes, femmes, avec ou sans enfants
Lits d'urgence pour femmes victimes de violence
rue du Sondart 17 - 7500 Tournai - 069 21 45 34

27 AUX CHÊNES DE MAMBRÉ

Maison d'accueil pour hommes, femmes, avec ou sans enfants
rue Albert 33 - 7540 Kain - 069 22 91 41

28 L'ESPÉRANCE

Maison d'accueil pour mamans avec enfants ou futures mamans
avenue d'Audenarde 224 - 7540 Kain - 069 22 67 34

29 LA CONSOUDE

Maison d'accueil pour femmes victimes de violences
rue de la Citadelle 118 - 7500 Tournai - 069 22 10 24

30 LES OLIVIERS

Maison d'accueil pour jeunes de 18 à 25 ans
rue Blandinoise 13-15 - 7500 Tournai - 069 23 56 08

31 LES HABITATIONS PROTÉGÉES « LE RELAIS »

Hébergement et accompagnement de personnes adultes souffrant
de difficultés psychiatriques
boulevard du Roi Albert 90 - 7500 Tournai - 069 84 42 72
Joignable du lundi au vendredi de 8h à 16h30

32 ANTHÉLIE - AU FIL DU JOUR

Logement inclusif et solidaire - 10 appartements
chaussée de Lille 19 - 7500 Tournai - 0492 42 89 79

33 MAISON DE L'HABITAT

Lieu centralisateur d'informations concernant le logement
rue des Carriers 14 - 7500 Tournai - accueil général au 069 33 24 51
ou sur place
Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30
sauf le mercredi matin

Permanences de différents services sur rendez-vous au 069 33 24 51 :

- Logis Tournaisien - location de logements sociaux
- AIS « Tournai Logement » - location de logements privés ou publics à loyers modérés
- Service logement du CPAS de Tournai - location de logements publics à loyers modérés et logements de dépannage et autres services en matière de logement
- Service énergie du CPAS de Tournai - pour toutes personnes rencontrant des difficultés à payer ses factures d'énergie

34 COLLECTIF « DROIT AU LOGEMENT »

Informations, accompagnements et permanences juridiques
rue de Paris 7 - 7500 Tournai - 069 30 44 29 - 0488 41 00 03
Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30,
fermé le vendredi matin.
Permanence recherche logement : jeudi de 9h à 12h30

et le soutien du Ministre de la Santé, de l'Action Sociale
et de l'Égalité des Chances de la Région Wallonne
© conceptrun - www.dr.bequard.be

Éditeur responsable : Barbara Coupez
Relais Social Urbain de Tournai
© conceptrun - www.dr.bequard.be

VERSION OCTOBRE 2023

de première ligne
Répertoire social des services

pTyreso

www.relaisocialtournai.be
069 77 78 42 - 0475 69 67 63
7500 Tournai
rue des Sœurs de Charité 11

RELAI SOCIAL URBAIN DE TOURNAI

Plan Grand Froid 2023-2024

Du 1^{er} novembre 2023 au 31 mars 2024

Les informations sont mises à jour sur la page facebook
du Relais Social de Tournai.

Abri de nuit - Hébergement d'Urgence :

- 7j/7, accès à 21h et départ à 7h - Inscription via le CPAS
- en semaine avant 17h: 069 88 44 88
- après 17h, le week-end et les jours fériés: 0477 37 37 97

25 AUXILIIS : 069 44 53 71

38 ABRI SUPPLÉMENTAIRE : avenue Decraene (entrée porte métallique
avant centre Croix Rouge)

Accueil de jour :

20 BRASÉRO : 069 44 44 35 - du samedi au jeudi de 14h à 18h et
vendredi de 9h30 à 12h30

21 (RÉ)PIT : lundi au jeudi de 14h à 19h et vendredi de 9h30 à 12h30

Aide alimentaire :

1 ASSIETTE POUR TOUS : 069 89 07 07

petits déjeuners à 1€ du lundi au vendredi de 7h à 8h

7 CROIX ROUGE : distribution de lunch packs en semaine entre
19h30 et 20h15 et de repas complets le week-end entre 19h30 et 20h15.

35 ESPACE P...

Information, aide, accompagnement en matière de prostitution,
dépistage gratuit et accompagnement médical
065 84 70 09 - 0471 88 05 33 - tournai@espacep.be

36 CPAS DE TOURNAI

RIS - aide sociale - urgence sociale en journée
Dépistage gratuit et accompagnement médical
rue de la Citadelle 118 - 7500 Tournai - 069 88 44 88
Du lundi au vendredi de 8h30 à 11h30 et de 13h30 à 16h30 sauf
mardi après-midi

37 ÉDUCATEURS DE RUE DU SAIS (SPC)

Écoute, information, orientation et accompagnement. Présence en
rue l'après-midi, distribution de matériel de réduction des risques
rue Saint Piat 3/7 - 7500 Tournai - 069 84 07 30 ou 0477 95 08 77
ou 0477 95 09 32.
Permanence lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h30 à 11h30 ou rdv

-  ZONES D'OMBRE
-  FONTAINES À EAU
-  RESU
Récupérateur Externe
de Seringues Usagées
-  MUTUELLES

URGENCES :
 POMPIERS : 100 OU 112
 POLICE : 101
 CENTRE ANTIPOISONS : 070 245 245

- Restaurant social**
-  1 L'ASSIETTE POUR TOUS
- Aide alimentaire, vestimentaire et/ou matérielle**
-  2 L'ENTRAIDE PAROISSIALE
 - 3 LA MAISON DES FAMILLES
 - 4 AL MASEON DU PICHOU ST-PIAT
 - 5 RESSOURCERIE LE CARRÉ
 - 6 CROIX ROUGE - VESTIBOUTIQUE
 - 7 CROIX ROUGE

- Santé**
-  8 LE RELAIS SANTÉ
 - 9 LA MAISON MÉDICALE
 - 10 MAISON MÉDICALE « LE GUÉ »
 - 11 MAISON MÉDICALE « LA VENELLE »
 - 12 CITADELLE
 - 13 DIMO (DISPOSITIF MOBILE)
 - 14 LES EQUIPES MOBILES
 - 15 PLANNING FAMILIAL « AU QUAI »
 - 16 PLANNING FAMILIAL « LA FAMILLE HEUREUSE »
 - 17 PLANNING FAMILIAL « AURORE CARLIER »
 - 18 SERVICE PROVINCIAL DE SANTÉ MENTALE
 - 19 SERVICE DE SANTÉ MENTALE DU TOURNAIS

- Accueil en journée**
-  20 BRASÉRO
 - 21 LE RÉ-PIT
 - 22 B'EAU B'ART
 - 23 BRIC À BRAC

- Hygiène**
-  24 LES BAINS-DOUCHES

- Hébergement**
-  25 AUXILIIS
 - 26 L'ÉTAPE
 - 27 AUX CHÊNES DE MAMBRÉ
 - 28 L'ESPÉRANCE
 - 29 LA CONSOUDE
 - 30 LES OLIVIERS
 - 31 LES HABITATIONS PROTÉGÉES « LE RELAIS »
 - 32 ANTHÉLIE - AU FIL DU JOUR

- Logement**
-  33 MAISON DE L'HABITAT
 - 34 COLLECTIF « DROIT AU LOGEMENT »

- Aide générale**
-  35 ESPACE P...
 - 36 CPAS DE TOURNAI
 - 37 EDUCATEURS DE RUE DU SAIS (SPC)

DISPOSITIF D'URGENCE SOCIALE DU CPAS (DUS)
 Service de garde pour toutes urgences sociales :
 En semaine de 17 à 8h, les week et jours fériés : 0477 37 37 97
 En semaine de 8h30 à 17h : 069 88 44 88 :



 site Union URGENCES

 les Marronniers

 site IMC